



## Privacystatement

Statement met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens

Dit Privacystatement is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door Coöperatie Koninklijke CRV u.a., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09101003, en de aan haar gelieerde Europese ondernemingen, hierna aan te duiden als "CRV".

Opslag en Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de bedrijfsprocessen van CRV. Dit dient met de grootste zorgvuldigheid te gebeuren omdat misbruik van Persoonsgegevens grote schade kan berokkenen aan leden, medewerkers en andere betrokkenen, maar ook bij CRV zelf. CRV hecht dan ook veel waarde aan het beschermen van de Persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt en aan de wijze waarop Persoonsgegevens worden verwerkt. Het op een juiste manier verwerken van Persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van het bestuur van CRV. Met het beschrijven van de maatregelen in dit reglement beoogt en neemt CRV haar verantwoordelijkheid om de kwaliteit van de verwerking en de beveiliging van Persoonsgegevens te optimaliseren en daarmee te voldoen aan de relevante privacywet- en regelgeving.

### Artikel 1. Doeleinden van de verwerking

Uw Persoonsgegevens worden door CRV verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van CRV;
6. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
7. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail worden verzonden;
8. Voor het verbeteren van de website en dienstverlening van CRV;
9. Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

### Artikel 2. Rechtsgrond voor de verwerking

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

1. De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG<sup>1</sup>);
2. Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
4. De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1 sub e AVG);
5. De behartiging van gerechtvaardigde belangen van CRV of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Voor de bij artikel 1 onder 5 en 7 genummerde doeleinden beroept

---

<sup>1</sup> AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming en is vanaf 25 mei 2018 van toepassing. Vanaf deze datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

CRV zich op de grondslag van gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van CRV is in die gevallen gelegen in het marketingbelang van CRV.

U kunt zich tegen deze verwerkingen verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vindt u verderop in het statement.

### **Artikel 3. Verplichte verstrekking**

Wanneer wij u om Persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat CRV niet meer Persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Artikel 4. Uitwisseling met derden**

Uw gegevens kunnen door CRV verstrekt worden aan de volgende derde partijen:

- overheid
- veevoederfirma's
- KI-organisaties
- veeverbeteringsorganisaties
- Gezondheidsdienst voor Dieren
- slachterijen
- accountants
- adviseurs van veehouders
- dierenartsen
- zuivelindustrie
- leveranciers melkwinning systemen

De uitwisseling vindt om de volgende reden(en) plaats:

- vordering door een overheidsinstantie
- op basis van door u gegeven toestemming
- contractuele verplichting

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacy statement.

CRV verstrekt overigens geen Persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken. Het voorgaande is alleen anders wanneer:

U uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking;

Of CRV wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

### **Artikel 5. Doorgifte aan het buitenland**

Uw Persoonsgegevens worden slechts verwerkt in landen buiten de EU wanneer dat land een passend beschermingsniveau biedt.

### **Artikel 6. Geautomatiseerde besluitvorming en profiling**

CRV maakt op haar websites gebruik van Cookies voor commerciële en promotionele doeleinden. De hiermee verzamelde (persoons)gegevens worden gekoppeld, geanalyseerd en gebruikt voor het ontwikkelen van profielen, segmenten en doelgroepen om daarmee zo relevant mogelijke informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen te tonen op CRV websites. Ook worden Cookies gebruikt om advertenties op de verschillende websites die u bezoekt beter op uw behoeften en interesses af te stemmen. Zo maakt CRV gebruik van de

mogelijkheid om u op andere websites deze voor u relevante reclame te tonen. CRV deelt uw (persoons)gegevens niet met derden. Uiteraard is het ook mogelijk om Cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig ingesteld worden, dat cookies niet geaccepteerd worden.

#### **Artikel 7. Bewaartermijn**

CRV hanteert de wettelijke bewaartermijnen.

#### **Artikel 8. Beveiliging van persoonsgegevens**

CRV zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk.

#### **Artikel 9. Uw rechten**

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u op een rijtje.

*Inzagerecht:* U heeft het recht de door CRV verwerkte Persoonsgegevens in te zien.

*Correctie- en verwijderingsrecht:* U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs te verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

*Recht van bezwaar:* Het recht van bezwaar houdt in dat u, vanwege uw specifieke situatie, bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van Persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op:

- (1) uw toestemming;
- (2) het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of
- (4) het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van CRV en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw Persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan CRV om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de Persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

*Recht op beperking:* U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat CRV de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevroest".

U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- (3) indien CRV de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en
- (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

*Recht op gegevensoverdraagbaarheid (Dataportabiliteit):* U heeft het recht om de - door u - aan CRV verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de Persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen.

#### **Artikel 10. Intrekken van toestemming**

Voor de gegevens die CRV verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

#### **Artikel 11. Uitoefening van de rechten**

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de in artikel 18 vermelde contactgegevens.

#### **Artikel 12. Termijnen**

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

#### **Artikel 13. Identificatie**

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we Persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de Persoonsgegevens of de wijze waarop die Persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

#### **Artikel 14. Individuele afweging bij ieder verzoek**

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

**Artikel 15. Toezichthouder**

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

**Artikel 16. Vragen**

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte Persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de in artikel 18 vermelde contactgegevens.

**Artikel 17. Wijzigingen**

Dit Privacystatement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van CRV.

CRV kan uw Persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacystatement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

**Artikel 18. Contactgegevens**

Als u vragen heeft over dit Privacystatement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via mailadres: [privacy@crv4all.com](mailto:privacy@crv4all.com)

**Artikel 19. Inwerkingtreding**

1. Dit statement is goedgekeurd door de directie van CRV B.V. op 23 april 2018.
2. Dit statement is goedgekeurd door het Hoofdbestuur van CRV u.a. op 21 juni 2018.
3. Dit statement treedt in werking op 21 juni 2018.